

## MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-NAVISION

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА

Технологическая структура Microsoft® Business Solutions-Navision® — это совокупность технологических компонентов, которые образуют решение Microsoft Business Solutions-Navision. Эти технологические элементы формируют архитектуру, в которой каждый компонент играет определенную роль. Несмотря на различие функциональных возможностей все компоненты взаимосвязаны.

Технологическая структура — это совокупность этих компонентов, работающих вместе как основа полного решения Microsoft Navision. Так как все компоненты взаимосвязаны, каждый из них в полной мере обладает всеми основными достоинствами системы в целом. Этим основным достоинствам пять: адаптируемость, открытость, эффективность, надежность и сотрудничество.

В данном документе раскрываются преимущества всех технологических компонентов и рассматриваются варианты их использования в целях развития бизнеса. Каждому из пяти достоинств посвящен отдельный раздел.

Все вместе технологические компоненты превращают Microsoft Navision в решение, которому доверяют тысячи пользователей и на которое можно положиться в будущем.

### ОГЛАВЛЕНИЕ

Адаптируемость.....	2
C/SIDE.....	2
Средства управления C/SIDE.....	3
Открытость .....	4
Microsoft Business Solutions-Navision Application Server.....	4
C/ODBC и C/Front .....	5
Эффективность .....	5
Клиент .....	5
Надежность.....	6
Встроенный сервер базы данных Microsoft Business Solutions-Navision .....	7
Microsoft SQL Server для Microsoft Navision .....	7
Сотрудничество .....	8
Commerce Gateway.....	8
Commerce Portal.....	9
XBRL .....	10
.NET .....	11
<b>Microsoft Business Solutions.....</b>	<b>11</b>
Основные функции.....	12
Описание .....	12

## АДАПТИРУЕМОСТЬ

Компоненты, отвечающие за адаптацию, гарантируют, что Microsoft Navision успешно поддержит ваш бизнес сегодня и в будущем. Они препятствуют возникновению проблем, делая работу с приложением предсказуемой.

## C/SIDE

Ядро Microsoft Navision — среда C/SIDE (Client/Server Integrated Development Environment). C/SIDE является основой всех функциональных возможностей решения Microsoft Navision, связанных с управлением бизнесом. Эта среда состоит из семи функциональных блоков, называемых типами объектов, которые используются для создания приложения. Из таких объектов создаются все области приложения Microsoft Navision, что обеспечивает единообразие и согласованность интерфейса.

**Среда C/SIDE делает код приложения открытым для разработчиков, следовательно решение Microsoft Navision можно адаптировать к любым особенностям бизнеса.**

Сертифицированный партнер Microsoft Business Solutions может настроить код приложения Microsoft Navision таким образом, чтобы каждый компонент приложения поддерживал определенные процедуры, процессы и методы, которые необходимы сотрудникам для работы.

Приложение Microsoft Navision весьма гибко при настройке. Среда C/SIDE может быть адаптирована как под простейшие деловые операции отдельных сотрудников (с учетом их способов организации данных и выполнения различных задач), так и в соответствии с требованиями целого отдела.

## Решение Microsoft Navision — это простота настройки и обслуживания.

Адаптация решения Microsoft Navision не требует больших затрат, так как исходный код в C/SIDE доступен сертифицированному партнеру Microsoft Business Solutions. Решение предоставляет те же функциональные возможности, что и конкурентные продукты, однако содержит заметно меньший объем кода для обработки сертифицированным партнером Microsoft Business Solutions. Вот почему в любой момент легко получить решение Microsoft Navision, настроенное в соответствии с вашими потребностями. Microsoft Navision предоставляет все средства, необходимые для его надежной и адаптируемой работы.

**Работа с Microsoft Navision ведется в рамках одного интерфейса, который используется во всех подразделениях компании. Это - единственный интерфейс, который нужно освоить вашим сотрудникам.**

Единообразный интерфейс Microsoft Navision прост в изучении и позволяет сотрудникам легко переключаться между компонентами приложения.

Бизнес получает комплексное решение, объединяющее всю информацию и все подразделения. Сотрудники используют единый интерфейс во всех областях приложения. Новая панель навигации может быть настроена и в соответствии с индивидуальными потребностями каждого сотрудника. Информация хранится в едином месте и доступна всем отделам, что повышает эффективность работы всех сотрудников. Поддерживаются как работа каждого отдельного сотрудника, так и операции отделов в целом, при этом все сотрудники связаны между собой через Microsoft Navision.

### Средства управления C/SIDE

Microsoft Navision предоставляет инструменты для управления средой разработки, а также для ее обновления и отладки, в первую очередь предназначенные для сертифицированных партнеров Microsoft Business Solutions. Существуют как внутренние (встроенные в Microsoft Navision), так и внешние инструменты.

### Внешние инструменты: Developer's Toolkit

Набор инструментов Microsoft® Business Solutions–Navision® Developer's Toolkit® используется сертифицированным партнером Microsoft Business Solutions для обновления существующей версии решения Microsoft Navision до последней версии. Этот набор используется для анализа и обновления клиентских и отраслевых решений.

Инструмент Compare & Merge (для сравнения и слияния), входящий в состав Microsoft Navision Developer's Toolkit, гарантирует, что в результате обновления пользователь получит знакомое решение, но с новыми возможностями и усовершенствованиями. Все ранее внесенные изменения остаются в силе. Инструмент Compare & Merge позволяет сертифицированному партнеру Microsoft Business Solutions выполнять сравнение объектов в базовой версии Microsoft Navision с объектами клиентской и новой версии решения. После сравнения сертифицированный партнер Microsoft Business Solutions может осуществить слияние и создать новую версию с учетом всех изменений, внесенных ранее.

Набор инструментов минимизирует издержки при переходе на новые версии Microsoft Navision, поскольку он может извлекать объекты напрямую из этого решения. Если сертифицированный партнер Microsoft Business Solutions хочет работать с объектом, ему не требуется экспортировать объект из решения Microsoft Navision и импортировать его в набор инструментов. Объект уже будет находиться в наборе инструментов, а партнер будет иметь доступ ко всем возможностям набора инструментов через Microsoft Navision.

Графический интерфейс пользователя в наборе инструментов позволяет оценить сложность обновления.

### Встроенные инструменты: «Монитор клиента», «Код приложения» и отладчик Microsoft Navision Debugger

«Монитор клиента» предназначен для решения проблем, связанных с производительностью и блокировками базы данных с клиентских компьютеров, на которых работают сотрудники. Его можно использовать совместно с инструментом «Код Приложения», который показывает код, исполняющийся во время работы Microsoft Navision.

Инструменты «Монитор клиента» и «Код приложения» помогают сохранить устойчивость и адаптируемость решения Microsoft Navision. Это позволяет выявлять потенциальные проблемы на самых разных этапах. «Монитор клиента» собирает и отображает все вызовы базы данных, выполненные определенным клиентом. Сертифицированный партнер Microsoft Business Solutions может использовать этот инструмент для определения блокировок базы данных, которые мешают сотрудникам выполнять задачи. Все эти данные отображаются на экране, поэтому сертифицированному партнеру Microsoft Business Solutions легко анализировать их.

Инструмент «Код Приложения» предназначен для отладки Microsoft Navision и проверки кода. Вместе эти инструменты помогают поддерживать высокое качество и уровень взаимной совместимости, способствуя эффективной работе сотрудников с надежной базой данных.

Отладчик Microsoft Navision Debugger позволяет проверить, исправить или изменить код, чтобы решение Microsoft Navision могло выполнять необходимые функции, работать без ошибок и в соответствии с ожиданиями пользователя.

Отладчик сокращает издержки и повышает эффективность и организованность действий сертифицированного партнера Microsoft

Business Solutions. Одновременно можно просматривать только одну строку кода. Для отображения кода используются цвета. Они облегчают восприятие кода и позволяют легко отличать стандартные возможности от модифицированных. Отладчик Microsoft Navision Debugger позволяет сертифицированному партнеру Microsoft Business Solutions выделять и отслеживать отдельные сегменты кода, что повышает эффективность работы партнера. Это выгодно и пользователю, поскольку ведет к снижению затрат на поддержку Microsoft Navision.

### ОТКРЫТОСТЬ

Технологические компоненты этой категории помогают компании обмениваться информацией, хранящейся в Microsoft Navision, с партнерами, клиентами и дочерними компаниями. Это необходимо для интеграции Microsoft Navision с другими приложениями и программами. Эти компоненты открывают решение Microsoft Navision для электронной коммерции, помогая компаниям расширить цепочку поставок.

#### Microsoft Business Solutions–Navision Application Server

Microsoft® Business Solutions–Navision® Application Server — это сервер среднего звена, который может использоваться как служба Microsoft® Windows® NT, которая всегда работает и всегда доступна. Application Server является промежуточным звеном между базой данных и внешним клиентом.

#### **Microsoft Navision Application Server обеспечивает обмен точной и полной информацией между компанией и ее внешними контрагентами.**

Сервер приложений использует бизнес-логику Microsoft Navision. Он гарантирует корректность информации и правильность ее представления — даже если доступ к Microsoft Navision осуществляется из внешнего приложения. Он также гарантирует, что в транзакцию будет включена любая связанная информация, например используемые скидки, сроки доставки и т. д.

Например, если дочерняя фирма родительской компании регулярно обменивается информацией с другими дочерними фирмами, можно использовать сервер Microsoft Navision Application Server для отправки и получения информации, например запросов на товары. Сервер приложений в офисе импортирует запрос, проверит запасы, сроки доставки и другие сведения, а затем отправит ответ партнеру. Можно быть уверенным, что информация, отправляемая или получаемая с помощью сервера приложений, достоверна и актуальна.

#### **Microsoft Navision Application Server укрепляет лояльность деловых партнеров.**

Сервер Microsoft Navision Application Server — это ключевой компонент в архитектуре Microsoft® Business Solutions–Navision® Commerce Gateway, приложения в области электронной коммерции. Решение Commerce Gateway обеспечивает электронный документооборот с деловыми партнерами, например обмен заказами продажи и покупки. Сервер приложений ускоряет обработку заказов, автоматизируя основные этапы. Наряду с этим гарантируется аккуратность и точность информации, получаемой компанией и ее партнерами.

Например, сервер приложений может проверить, содержится ли в базе данных информация, указанная в заказе покупки (информация о кредитоспособности, имя клиента и т. д.). Сервер обеспечивает высокую скорость и надежность электронных транзакций и помогает аккуратно выполнять все требования деловых партнеров.

#### **Сервер Microsoft Navision Application Server в высшей степени удобен при проведении операций с постоянными партнерами в цепочке поставок.**

Microsoft® Business Solutions–Navision® Commerce Portal — это еще одно приложение для задач электронной коммерции, которое интегрировано с Microsoft Navision. Оно позволяет создать для клиентов и деловых партнеров интерактивный веб-портал, содержащий всю информацию и

службы, необходимые для выполнения торговых сделок. В решении Commerce Portal сервер Microsoft Navision Application Server обеспечивает свободный обмен информацией между Microsoft Navision и веб-порталом. Сервер помогает обеспечить точность информации и доступ к ней через веб-портал в режиме реального времени. Пользователи веб-портала получают быстрое, удобное и надежное обслуживание. Они всегда имеют доступ к персонализированной и актуальной информации. Сотрудники, использующие Microsoft Navision, могут более оперативно обрабатывать информацию. Им не приходится многократно вводить одни и те же данные, поэтому уменьшается количество ошибок.

Сервер Microsoft Navision Application Server поддерживает открытость и надежность каналов передачи данных внутри организации, между деловыми партнерами и в цепочке поставок. Он гарантирует быструю и точную передачу информации адресату, что способствует укреплению партнерства и позволяет полностью сосредоточиться на бизнесе.

### **C/ODBC и C/Front**

C/ODBC и C/Front позволяют работать с информацией из Microsoft Navision в знакомых программах, таких как Microsoft® Word® и Microsoft® Excel®.

Драйвер C/ODBC (Open Database Connectivity) для Microsoft Navision — это программный интерфейс приложения (API), который предоставляет другим приложениям, например программам, входящим в состав пакета Microsoft® Office®, возможность отправки и получения данных из базы данных Microsoft Navision через интерфейс ODBC.

Примером использования функциональных возможностей C/ODBC может служить рассылка писем клиентам. С помощью Microsoft Word можно создавать запросы для извлечения данных прямо из базы данных Microsoft Navision. Так, на основании данных из таблицы «Клиент» можно создавать письма, которые уведомляют клиентов о достижении

бонусного уровня, дающего право на получение скидки.

C/Front — это инструмент для доступа к базе данных Microsoft Navision, позволяющий сертифицированному партнеру Microsoft Business Solutions разрабатывать собственные программы для доступа в базу данных. Например, если требуется создать процедуру для составления бюджетов с использованием функциональных возможностей электронных таблиц, сертифицированный партнер Microsoft Business Solutions может настроить приложение Microsoft Excel таким образом, чтобы оно управляло передачей данных из базы данных Microsoft Navision. Показатели могут считываться из базы данных Microsoft Navision, обрабатываться в Microsoft Excel и записываться обратно в базу данных.

C/ODBC и C/Front существенно экономят время импорта и экспорта и обеспечивают целостность информации, передаваемой между приложениями.

### **ЭФФЕКТИВНОСТЬ**

Дизайн Microsoft Navision, разработанный на основе Windows, позволяет сотрудникам эффективно работать с приложением. Каждая область приложения снабжена электронной справкой, которая позволяет сотрудникам ориентироваться в решении. Персональная страница, настроенная для каждого сотрудника, содержит всю необходимую информацию, которая помогает сосредоточиться на работе и быстрее выполнять поставленные задачи.

### **Клиент**

При создании Microsoft Navision использовались элементы интерфейса Windows, знакомые пользователям по приложениям Microsoft Office. Благодаря целостности и единообразию дизайна интерфейса во всех областях приложения сотрудники быстрее научатся работать в Microsoft Navision и смогут легко управлять им. При переходе из одного модуля в другой интерфейс не меняется, поэтому для доступа к информации можно использовать те же методы детализации.

Microsoft Navision — это одно из первых решений для управления коммерческим программным обеспечением, которое использует возможности интерфейса, предлагаемые операционной системой Windows® XP. Например, окна приложения в Microsoft Navision используют ту же современную цветовую схему, которая применяется в Windows XP. Панель навигации Microsoft Navision очень похожа на навигационную панель в Microsoft® Office Outlook® 2003 и обладает аналогичными функциональными возможностями.

### *Электронная справка*

Microsoft Navision предлагает полезные средства, максимально упрощающие работу с приложением. Электронная справка позволяет сотрудникам разрешать вопросы, не отвлекаясь от выполнения задач. Доступ к справке возможен из всех областей и полей приложения. Справочные сведения можно получить как на общем уровне (например, общие сведения о том, как использовать приложение), так и на уровне отдельной области приложения, а также для каждого поля в окне. Если нет уверенности в том, какие сведения необходимо ввести в конкретное поле, например в поле «Продажа Клиент Но.» в заказе продажи, поместите курсор в это поле и нажмите клавишу F1. Окно справки откроется автоматически.

Заметки фирмы — уникальная функция электронной справки. Она представляет собой электронный аналог желтых наклеек Post-it®. Привилегированные пользователи могут создавать и публиковать заметки в любой области электронной справки, чтобы уведомлять сотрудников о процедурах, разработанных специально для компании, если они отличаются от стандартных процедур Microsoft Navision. Например, если при создании заказа продажи необходимо выполнить дополнительные действия, не реализованные в Microsoft Navision, такие как передача информации конкретным людям, то в электронной справке можно создать заметку с соответствующим напоминанием. С помощью заметок фирмы можно также сообщать сотруд-

никам об изменениях имен полей, если это потребовалось при настройке решения.

Пользователи могут получить подробную справку в любом месте приложения, не прерывая работы. Сотрудники могут узнать, как перейти в определенную область приложения, и продолжить эффективную работу, не отвлекаясь на изучение новой области.

### *Мультиязычная поддержка*

Мультиязычная поддержка делает информацию в Microsoft Navision понятной для всех сотрудников. Это сближает коллег, работающих в международной организации, так как они используют одно решение, доступное на нескольких языках.

Благодаря мультиязычной поддержке имена полей, заголовки отчетов и меню в Microsoft Navision могут быть представлены на языке, который выбран пользователем. Для смены языка достаточно одного нажатия кнопки. Например, сотрудник, работающий в Германии, отправляет отчет своему коллеге в Великобритании, который сможет прочитать заголовки отчета на английском языке.

### *Гиперссылки*

Гиперссылки ускоряют передачу и распространение информации. Можно с легкостью создать гиперссылки на формы и отчеты, которые отображаются на экране в Microsoft Navision. Гиперссылки для перехода в формы и отчеты Microsoft Navision могут быть расположены во внешних приложениях. Если сотрудник хочет, чтобы коллега просмотрел бюджет, он может отправить ему ссылку на документ. Тем самым экономится время на поиск отчета в системе. Информация, которая доступна по гиперссылкам, всегда остается актуальной, а сотрудники экономят свое время и время своих коллег.

### **НАДЕЖНОСТЬ**

Клиенты могут спокойно и уверенно работать в Microsoft Navision, не беспокоясь о базе данных. Она будет поддерживать все запросы сотрудников, предоставлять точную информацию и быстро выполнять расчеты, обеспечивая

мгновенную доступность всех сумм и показателей. Microsoft Navision поможет в ежедневной работе и обеспечит рост компании.

#### [Встроенный сервер базы данных Microsoft Business Solutions–Navision](#)

**С встроенным сервером БД Microsoft® Business Solutions–Navision® вам не нужно беспокоиться о базе данных.**

Лучшим подтверждением надежности сервера являются тысячи клиентов, использующих Microsoft Navision Database Server для безопасного и безошибочного выполнения операций.

База данных очень тесно интегрирована с приложением Microsoft Navision, благодаря чему обеспечивается оперативность получения данных. Быстродействие базы данных связано еще и с тем, что в ней отсутствуют сложные модули или продолжительные процедуры преобразования кода между клиентом и базой данных.

**Встроенный сервер БД Microsoft Navision гарантирует всем сотрудникам безопасность работы с данными.**

В базе данных реализован принцип версий, который позволяет нескольким пользователям одновременно работать с базой данных и при этом создавать корректные отчеты. При каждом выполнении транзакции создается новая версия базы данных. База данных позволяет сотрудникам и приложениям одновременно получать доступ к базе данных и вносить в нее изменения. Таким образом каждый сотрудник может рассчитывать на своевременное получение согласованных и точных данных.

**Благодаря встроенному серверу БД Microsoft Navision можно мгновенно получить нужные показатели и итоговые значения.**

Уникальной особенностью базы данных является функция SumIndexFields (SIFT). Функция SIFT позволяет базе данных быстро выполнять многочисленные действия со сложными данными. Благодаря SIFT расчет итогов для числовых столбцов таблиц происходит

практически мгновенно, даже если таблицы содержат миллионы записей. SIFT не только мгновенно рассчитывает итоговые значения, но также позволяет разложить любое значение на составляющие. Поэтому можно легко анализировать данные и гибко работать с итогами, показателями и статистическими данными.

**Microsoft Navision Database Server позволяет сосредоточиться на бизнесе.**

Встроенный сервер БД Microsoft Navision полностью интегрирован в Microsoft Navision, то есть во время работы можно с легкостью перейти из одной области приложения в другую, не выходя из системы. Это экономит время и усилия и помогает сосредоточиться на работе.

Сервер Microsoft Navision Database Server прост в настройке. Он не требует больших усилий по обслуживанию или дорогостоящего оборудования. Не нужен и отдельный сотрудник для обслуживания сервера. После установки сервера можно просто позволить ему приступить к работе и сосредоточиться на своих задачах.

#### [Microsoft SQL Server для Microsoft Navision](#)

Microsoft Navision можно также запустить на сервере Microsoft® SQL Server®. Microsoft SQL Server интегрирован с C/SIDE и предоставляет дополнительные возможности.

**Microsoft SQL Server помогает интегрировать Microsoft Navision с многочисленными продуктами и приложениями независимых разработчиков.**

Сервер Microsoft SQL Server позволяет интегрировать Microsoft Navision с другими приложениями и обеспечить централизованный доступ к информации. Microsoft Navision можно интегрировать с приложениями, которые использовались до его внедрения. С помощью Microsoft SQL Server дочерняя компания может интегрировать свое решение Microsoft Navision с решением центрального офиса. Многие клиенты, использующие Microsoft SQL Server для работы с Microsoft Navision, интегрировали

решение с корпоративными системами отчетности, приложениями для учета кадров и другими приложениями независимых разработчиков.

**Использование Microsoft SQL Server для работы с Microsoft Navision предоставляет важные возможности, такие как аналитическая обработка данных в реальном времени (Online Analytical Processing, OLAP) и организация информационных хранилищ.**

Средства OLAP позволяют серверу Microsoft SQL Server создавать многомерные представления данных на основе связей между таблицами в Microsoft Navision. Например, для лучшего понимания причин, побуждающих клиентов совершать покупки, можно анализировать данные, собранные на веб-узле электронной коммерции. С помощью этих средств можно разрабатывать продуманные и точные планы новых маркетинговых кампаний, нацеленных на отдельных клиентов или группы клиентов, а также быть в курсе новых тенденций, связанных с клиентами и товарами.

**Использование Microsoft SQL Server для Microsoft Navision обеспечивает надежность данных при расширении бизнеса.**

Сотрудники могут одновременно работать с нужными точными данными и интегрировать решение Microsoft Navision с любыми другими системами и приложениями. Все отделы организации будут реально связаны друг с другом и смогут легко обмениваться достоверной информацией.

## СОТРУДНИЧЕСТВО

Microsoft Navision многократно упрощает процесс общения с деловыми партнерами, клиентами и поставщиками компании. Благодаря использованию Интернета и XML обмениваться информацией и распространять ее становится проще и дешевле. За счет этого можно наладить сотрудничество с новыми деловыми партнерами и клиентами, сокращая издержки внутри организации и повышая эффективность работы сотрудников.

Новые объекты XMLport в решении Microsoft Navision позволяют упростить обмен документами с деловыми партнерами. Кроме того, объекты XMLport повышают общую производительность приложения во время обмена XML-документами и позволяют упростить настройку обмена данными с Microsoft Navision.

## Commerce Gateway

Commerce Gateway — решение на основе XML, интегрированное в Microsoft Navision, которое призвано упростить деловой документооборот между коммерческими партнерами и рынками.

**Commerce Gateway позволяет вам с выгодой участвовать в качестве партнера в цепочке поставок.**

Commerce Gateway использует Microsoft Navision Application Server, XML-схемы и Microsoft® BizTalk® Server для маршрутизации деловых документов и организации обмена ими между Microsoft Navision и другими системами. Используя технологию XML, Commerce Gateway может соотносить данные, представленные в двух разных форматах, таких как XML, EDIFACT, SAP IDOC и простых текстовых файлов. Соотнесение документов и обмен ими между партнерами осуществляются быстро и надежно. Можно с легкостью добавлять новые документы, а также новую информацию в существующие документы.

Commerce Gateway ускоряет и упрощает процессы покупки и продажи. Благодаря этому средству сотрудники компании тратят значительно меньше времени на повторный ввод информации вручную, что ведет к сокращению числа ошибок. В компаниях, использующих Commerce Gateway, время обработки сократилось более чем на 50 процентов.

Commerce Gateway помогает сохранять лояльность деловых партнеров. Он позволяет упростить и ускорить ежедневные бизнес-процессы, не снижая уровня надежности.

**С помощью Commerce Gateway вы сможете удовлетворять меняющиеся требования любого делового партнера.**

Крупные торговые компании, использующие ERP-системы, которые поддерживают электронный документооборот, как правило вынуждают своих менее крупных партнеров следовать за собой. Возможности сопоставления данных, реализованные в Commerce Gateway, позволяют успешно взаимодействовать с крупными компаниями, а также с любыми электронными торговыми площадками, которые они создали для своих поставщиков и партнеров.

**Commerce Gateway виртуозно управляет бизнес-процессами внутри организаций и между ними.**

Можно мгновенно обрабатывать поступающие заказы продажи, резко сократив время отклика на запросы торговых партнеров. Сотрудникам компании не придется тратить массу времени на изучение приложения — они будут просматривать торговые соглашения, используя те же интуитивно понятные и последовательные действия, что и во время работы с прочими компонентами Microsoft Navision.

Commerce Gateway способен улучшить внутренние процессы и продлить срок службы действующих систем. Благодаря XML и Commerce Gateway можно обеспечить общий доступ к важным данным Microsoft Navision для других корпоративных систем, существующих в организации.

**Commerce Portal**

Commerce Portal — это интернет-решение, интегрированное в Microsoft Navision. Оно предоставляет в распоряжение клиентов и деловых партнеров интерактивный веб-портал, где содержатся все сведения и службы, необходимые для заключения разнообразных торговых сделок.

**Commerce Portal позволяет повысить оперативность отклика на требования клиентов и поставщиков.**

Клиенты и деловые партнеры могут в любое время получить доступ к возможности самообслуживания через любой веб-обозреватель, разработанный корпорацией Майкрософт. У каждого партнера есть свой индивидуально настроенный ролевой портал, через который он осуществляет коммерческую деятельность с вашей компанией. Портал разрабатывается в зависимости от роли: покупатель, партнер, поставщик, внешний торговый агент и т. д. Благодаря индивидуальному подходу, позволяющему отображать товары, которые покупает посетитель портала, данные каталогов, которые ему необходимы, и сведения о счетах, которые ему принадлежат, каждый пользователь веб-портала получает целевое персональное обслуживание. Всем пользователям портала можно присвоить персональные профили, специальные коммерческие предложения и настроенные каталоги.

**Персонализированный веб-портал существенно повышает удобство самообслуживания для партнеров в цепочке поставок.**

Возможности самообслуживания, реализованные в решении Commerce Portal, позволяют клиентам и поставщикам получать интересующую их информацию и в любой момент размещать заказы и обрабатывать их. Клиенты получают сведения о текущем статусе счетов в реальном времени. Они имеют доступ к персонализированной актуальной информации о заказах, квотах, отгрузках, счетах, каталогах товаров, доступности товаров и т. д. Поставщики могут поддерживать собственные каталоги непосредственно в Commerce Portal. Они могут также активно участвовать в тендерах. Менеджер по закупкам размещает запрос с указанием требуемого товара, количества и сроков доставки, а система автоматически фиксирует предложения поставщиков,

позволяя выбрать наиболее выгодное предложение.

Дистрибутор может с легкостью настроить интерактивный магазин прямо из Microsoft Navision. В этом магазине клиенты могут размещать свои заказы, получать выписки по счету и т. д., а основной поставщик — обновлять свои каталоги, информация из которых беспрепятственно поступает клиентам. Таким образом, интерактивный магазин служит своеобразным способом обмена данными в рамках цепочки поставок.

### **Commerce Portal помогает снизить издержки за счет автоматизации коммерческих транзакций.**

Информация свободно передается между внешним веб-порталом и корпоративным решением Microsoft Navision. Экономится время сотрудников, которым не приходится многократно вводить одну и ту же информацию. Решение Commerce Portal сокращает время, которое сотрудники тратят на личное общение с клиентами по телефону, на работу с факсом и с бумагами. Если товары имеют сопроводительную информацию, например инструкцию по технике безопасности и охране труда, веб-портал обеспечивает ее доступность для клиентов и прочих партнеров. Это снижает издержки и сокращает время, которое пришлось бы затратить на передачу такой информации в бумажном виде, а также обеспечивает высокий уровень доступности.

Внешним торговым агентам, например торговым посредникам, проще взаимодействовать с клиентами. Вся важная информация о счетах и клиентах находится у них перед глазами на экране.

Благодаря использованию Commerce Portal решение Microsoft Navision ускоряет и упрощает деловые операции, позволяя удовлетворить все потребности ваших партнеров в цепочке поставок.

**Примечание.** Для запуска Microsoft BizTalk Server 2002 и Microsoft Commerce Server 2002

необходимо установить Microsoft .NET Framework. .NET Framework представляет собой модель программирования среды .NET, предназначенную для разработки, развертывания и запуска веб-приложений, клиентских приложений и веб-служб XML.

В .NET Framework могут использоваться такие языки программирования, как Microsoft Visual Basic и C#. Разработчики Microsoft Business Solutions могут использовать эти языки для разработки собственных независимых решений, интегрированных с Commerce Gateway и Commerce Portal.

.NET Framework можно установить на платформу Windows 2000 независимо от того, запущен ли Microsoft Commerce Server 2002 или Microsoft BizTalk Server 2002.

### **XBRL**

Расширяемый язык деловой отчетности (XBRL) для Microsoft Navision обеспечивает простое и надежное распространение всех финансовых показателей компании и гарантирует точность и безошибочность передачи данных. В основе концепции языка XBRL лежит язык XML. Основная цель заключается в использовании принятых стандартов финансовой отчетности для экспорта финансовых отчетов с помощью любого программного обеспечения и технологий, включая Интернет.

### **С помощью XBRL можно легко распространять финансовую информацию.**

Пользователь может напрямую соотнести информацию из финансового контура системы с тегами XBRL. Например, если для получения кредита необходимо предоставить финансовые показатели компании, можно просто экспортировать требуемые данные с помощью XBRL с соответствующими XML-тегами, а затем эти сведения будут импортированы и преобразованы банковской системой.

Благодаря XBRL сокращается время, необходимое на подготовку налоговых деклараций и прочих документов в

соответствии с установленными нормативными и отраслевыми стандартами отчетности. Имея в своем распоряжении шаблон для соответствующих органов власти, можно без труда преобразовать финансовые данные в требуемый формат и быстро отправить их адресату по электронной почте.

### **С помощью XBRL можно разместить информацию в Интернете.**

XBRL позволяет сделать следующий естественный шаг в последовательности действий по представлению финансовой информации — опубликовать ее в Интернете. Это полезно для публичных компаний, обязанных раскрывать информацию перед акционерами и инвесторами.

XBRL помогает использовать возможности Интернета, связанные с финансовой отчетностью, и способствует более простому и надежному распространению финансовой информации.

### **.NET**

Microsoft Navision объединяет в своей архитектуре ряд технологий Microsoft .NET. Корпорация Майкрософт описывает .NET как «набор технологий, обеспечивающих беспрецедентный уровень интеграции программного обеспечения за счет использования веб-служб XML». Примерами компонентов технологии .NET, используемых в Microsoft Navision, являются Microsoft Windows XP, Microsoft BizTalk Server и Microsoft SQL Server. Использование технологий .NET в архитектуре системы — это естественный этап эволюции решения Microsoft Navision, поскольку в нем всегда использовались новейшие технологии корпорации Майкрософт. Благодаря использованию этих технологий Microsoft Navision уже сейчас предлагает многие возможности технологии .NET: сотрудничество между разными системами, эффективное взаимодействие с различными деловыми партнерами и многое другое. Благодаря .NET решение Microsoft Navision становится решением будущего, гарантирующим надежность долгосрочных инвестиций.

### **MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS**

Microsoft Business Solutions является одним из ключевых подразделений корпорации Microsoft и предлагает широкий спектр бизнес-приложений для предприятий среднего бизнеса, позволяющих компаниям эффективно развивать свои отношения с клиентами, партнерами, поставщиками и сотрудникам, оптимизировать бизнес-процессы в области финансов, дистрибуции, электронной коммерции, управления проектами, персоналом, производством, цепочками поставок, знаниями, продажами и маркетингом, обслуживания и отношений с клиентами.

Более подробную информацию о решениях Microsoft Business Solutions вы можете получить на сайте:

[www.microsoft.com/rus/businesssolutions](http://www.microsoft.com/rus/businesssolutions)

Основные функции

Описание

C/SIDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Объектно-ориентированная среда разработки</li> <li>▪ Семь типов объектов, используемых для разработки функциональных возможностей приложения</li> <li>▪ Открытый код приложения: сертифицированные партнеры Microsoft Business Solutions могут вносить изменения любого уровня сложности</li> <li>▪ Минимальный объем кода: меньшее число строк кода по сравнению с продуктами конкурентов</li> <li>▪ Единообразный интерфейс во всех областях приложения обеспечивает простоту перехода из одной области приложения в другую</li> <li>▪ Доступ к функциональным возможностям внешних приложений, например приложения Microsoft Excel, непосредственно из Microsoft Navision</li> </ul>
MICROSOFT NAVISION DEVELOPER'S TOOLKIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Функции слияния и сравнения: помогают сравнивать объекты из прежней базовой версии Microsoft Navision с настроенной версией и с новой версией решения Microsoft Navision. Затем можно осуществить слияние для создания обновленной версии решения Microsoft Navision с учетом всех настроенных возможностей</li> <li>▪ Благодаря поддержке Microsoft SQL Server в одной базе данных можно хранить полностью обновленную систему, включая все версии продуктов и результаты после слияния и сравнения</li> <li>▪ Source Analyzer — инструмент для создания перекрестных ссылок, позволяющий найти связи между объектами. Он также позволяет выявить все места в программном коде Microsoft Navision, где используется определенный объект, поле или свойство</li> <li>▪ Работа с объектами Microsoft Navision напрямую, без необходимости их импорта или экспорта.</li> </ul>
МОНИТОР КЛИЕНТА	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Анализ определенной задачи и изучение вызовов сервера базы данных, требовавшихся для выполнения задачи, а также кода, который инициировал вызовы</li> <li>▪ Отображение всей информации о вызовах сервера базы данных текущим клиентом, включая время, затраченное на каждый вызов сервера</li> <li>▪ Сбор и отображение всех вызовов функций базы данных, которые были выполнены кодом C/AL, а также косвенных вызовов сервера базы данных, например при открытии формы</li> </ul>
КОД ПРИЛОЖЕНИЯ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Определение объектов, которые были вовлечены в действие, и исполняемых строк кода</li> </ul>
ОТЛАДЧИК MICROSOFT NAVISION DEBUGGER	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ В основе базовой концепции отладчика лежит точка останова: отметка, которую сертифицированный партнер Microsoft Business Solutions устанавливает рядом с оператором кода. Когда при выполнении программы наступает очередь этого оператора, отладчик вмешивается в процесс и прерывает выполнение оператора до поступления новой команды</li> <li>▪ В отладчике код показан разными цветами, поэтому сертифицированный партнер Microsoft Business Solutions может с легкостью определить, с каким кодом он работает во время отладки</li> </ul>

<p>MICROSOFT NAVISION APPLICATION SERVER</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Многократное использование бизнес-логики: когда пользователю, работающему в другом приложении, требуется информация из Microsoft Navision, сервер приложений гарантирует получение этой информации в полном соответствии с бизнес-логикой клиента Microsoft Navision</li> <li>▪ В Commerce Gateway:</li> <li>▪ Связь базы данных Microsoft Navision с другими компонентами, такими как Microsoft BizTalk Server</li> <li>▪ Автоматизация некоторых ключевых этапов обработки заказов покупки и продажи в Commerce Portal:</li> <li>▪ Поддержка каналов передачи данных между Microsoft Navision и веб-порталом</li> <li>▪ Учет заказов: вместо того чтобы ожидать завершения процедуры учета, можно отправить сообщение серверу приложений с указанием произвести учет</li> <li>▪ Автоматически протоколирует ошибки в журнале событий и продолжает обработку</li> <li>▪ Автоматически перезапускается после перезагрузки Microsoft Navision</li> </ul>
<p>C/ODBC</p> <p>C/FRONT</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Работа с множеством стандартных приложений, например с пакетом программ Microsoft Office</li> <li>▪ Предоставление прав на чтение базы данных C/SIDE</li> <li>▪ Предоставление прав на запись в базу данных C/SIDE с помощью временного файла</li> <li>▪ Предоставление прав на чтение и запись в базу данных C/SIDE</li> <li>▪ Обеспечение разработки сложных надстроек на языке C++</li> <li>▪ Поддержка двух форматов API-интерфейсов: C-API и OCX-API. Формат C-API посредством динамически подключаемой библиотеки (DLL) позволяет программам, разработанным с помощью языков программирования C и C++, получать прямой доступ к C/SIDE. Формат OCX-API разрешает доступ к C/SIDE любой программе, способной выступать в роли клиента автоматизации (см. пример с приложением Microsoft Excel в разделе C/FRO и NT)</li> </ul>
<p>КЛИЕНТ</p> <p>УСТАНОВЩИК WINDOWS</p> <p>ACTIVE DIRECTORY</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Совместимость со следующими операционными системами: Microsoft® Windows® 98; Microsoft® Windows® NT; Microsoft® Windows® 2000; Microsoft® Windows® XP</li> <li>▪ Электронная справка, мультиязычная поддержка, гиперссылки</li> <li>▪ Инструмент поддержки, установки, изменения, обновления или удаления приложения</li> <li>▪ Предоставление службы каталогов для распределенных сетей</li> <li>▪ Создание нескольких копий каталога и размещение их в разных частях сети</li> <li>▪ Сохранение информации об индивидуальных настройках, например о способе настройки таблиц, благодаря чему индивидуальные настройки пользователя доступны даже в том случае, если он работает с решением Microsoft Navision на другом компьютере</li> <li>▪ Играет роль реестра для различных частей или областей сети</li> </ul>
<p>ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ НОВОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</p> <p>МУЛЬТИЯЗЫЧНАЯ ПОДДЕРЖКА</p> <p>ДОСТУП ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Новое главное меню напоминает меню Microsoft Outlook. Его содержимое структурировано по отдельным областям и отражает роли и задачи сотрудников</li> <li>▪ Поиск и просмотр данных, соответствующих роли</li> <li>▪ Создание, просмотр и изменение данных Microsoft Navision</li> <li>▪ Доступ к последним просмотренным спискам</li> <li>▪ Доступ к веб-отчетам прямо из Microsoft Navision</li> <li>▪ Доступ к избранным задачам и ссылкам</li> <li>▪ Использование нескольких языков в одной и той же установке</li> <li>▪ Доступ к информации в Microsoft Navision в любое время из любой точки</li> </ul>

<p>ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ</p> <p>ВЕБ-КОМПОНЕНТЫ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Управление содержимым, ролями и доступом в соответствии с настройками пользователя</li> <li>▪ Индивидуальная схема для каждого пользователя</li> <li>▪ Индивидуальные настройки и стандартные свойства</li> <li>▪ Предоставление пользователям доступа к новой информации</li> <li>▪ Доступ к разным программам с одного рабочего стола</li> <li>▪ Интеграция с другими программами, продуктами и приложениями</li> <li>▪ Выбор из более чем 100 готовых веб-компонентов (web parts), таких как календарь Microsoft Outlook или Favorites</li> </ul>
<p>СЕРВЕР MICROSOFT NAVISION DATABASE SERVER</p> <p>MICROSOFT SQL SERVER OPTION ДЛЯ MICROSOFT NAVISION</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Поддержание высокого уровня взаимной совместимости в соответствии с принципом версий. Система управления базами данных (СУБД) позволяет разным приложениям осуществлять одновременный доступ в базу данных и ее изменение</li> <li>▪ Функция SIFT предназначена для повышения производительности при выполнении таких действий, как, например, расчет баланса клиента</li> <li>▪ Без функции SIFT приложение и его надстройки будут бесполезны, поскольку она позволяет мгновенно рассчитывать итоговые значения</li> <li>▪ Сочетание функции SIFT и принципа версий гарантирует минимальный объем кода C/AL</li> <li>▪ Не требует дорогостоящего оборудования для настройки</li> <li>▪ Не нуждается в отдельном сотруднике, выполняющем поддержку эксплуатации системы</li> <li>▪ Интеграция Microsoft Navision с множеством продуктов и приложений независимых разработчиков, например с корпоративными системами отчетности, приложениями управления персоналом и т. д.</li> <li>▪ Средства OLAP позволяют создавать многомерные представления данных на основе связей между таблицами в Microsoft Navision</li> <li>▪ Автоматизация типовых операций администрирования, таких как резервное копирование и восстановление</li> </ul>

<u>COMMERCE GATEWAY</u>	
УПРАВЛЕНИЕ ТОРГОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Налаживание взаимоотношений с торговыми партнерами</li> <li>▪ Простота администрирования соглашений с партнерами</li> </ul>
ИНТЕГРАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Повышение эффективности организации</li> <li>▪ Экономия средств для вас и ваших партнеров</li> </ul>
АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Снижение риска человеческих ошибок</li> </ul>
МАРШРУТИЗАЦИЯ НА ОСНОВЕ СОДЕРЖИМОГО, ЦИФРОВЫЕ СЕРТИФИКАТЫ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Безопасная и надежная связь</li> </ul>
СРЕДСТВА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Большая прозрачность внутренних операций</li> <li>▪ Соответствие индивидуальным бизнес-требованиям</li> </ul>
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ COMMERCE GATEWAY	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Отправка запроса на квоту покупки BizTalk</li> <li>▪ Получение запроса на квоту продажи BizTalk</li> <li>▪ Отправка квоты продажи BizTalk</li> <li>▪ Получение квоты покупки BizTalk</li> <li>▪ Отправка заказа покупки BizTalk</li> <li>▪ Получение заказа продажи BizTalk</li> <li>▪ Отправка подтверждения заказа продажи BizTalk</li> <li>▪ Получение подтверждения заказа покупки BizTalk</li> <li>▪ Отправка счета продажи BizTalk</li> <li>▪ Получение счета покупки BizTalk</li> <li>▪ Отправка уведомления об отгрузке BizTalk</li> <li>▪ Получение приходной накладной покупки BizTalk</li> <li>▪ Отправка кредит-ноты продажи BizTalk</li> <li>▪ Получение кредит-ноты покупки BizTalk</li> <li>▪ Экспорт каталога товаров BizTalk</li> <li>▪ Импорт каталога товаров BizTalk</li> <li>▪ Настройка партнерских соглашений</li> <li>▪ Примечание. Квоты покупки, подтверждения заказов покупки и счета покупки автоматически сравниваются с соответствующими связанными документами.</li> </ul>

COMMERCE PORTAL	
УПРАВЛЕНИЕ РОЛЯМИ И ПРАВАМИ ДОСТУПА	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Управление ролями и правами доступа — это область приложения Microsoft Navision, с помощью которой можно с легкостью настраивать роли и управлять ими. Создание ролей и добавление прав осуществляется с помощью графического интерфейса пользователя. Работать с ним так же просто, как и с Microsoft Navision</li> <li>▪ Роли отличаются гибкостью, их можно настроить в соответствии с требованиями конкретной организации. Все действия используют существующую бизнес-логику Microsoft Navision</li> </ul>
УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Функция управления продажами позволяет контролировать весь процесс продаж. Через веб-портал клиенты могут настроить и поддерживать свою контактную информацию, например адреса поставки и контактных лиц</li> <li>▪ Расширенные средства трассировки позволяют клиентам отслеживать состояние заказа на любой стадии цикла заказа/продажи. Более того, клиент может размещать заказ в общем заказе, настроенном ранее</li> <li>▪ Расширенные возможности дозаказа гарантируют клиенту оперативный доступ к ранее сделанным заказам для размещения дозаказа</li> </ul>
УПРАВЛЕНИЕ ПОКУПКАМИ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Функция управления покупками позволяет контролировать весь процесс покупки через Интернет. Поставщики могут самостоятельно поддерживать всю информацию о себе, хранящуюся в Microsoft Navision. К ней относится информация о товаре, например каталоги, номера товаров и цены. Более того, даты отгрузки могут постоянно обновляться и поддерживаться в актуальном состоянии, гарантируя оптимальную производительность всей цепочки поставок</li> <li>▪ Благодаря функции тендеров, настраиваемой и регулируемой с помощью Microsoft Navision, поставщики могут размещать заявки на заказы на веб-портале. Таким образом, компании могут выбрать наилучшую цену из предлагаемых на рынке</li> <li>▪ Повышение эффективности взаимодействия всех участников цепочки поставок достигается за счет прямых поставок заказов от поставщика к клиентам</li> </ul>
УПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЯМИ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Commerce Portal поддерживает возможность рассылки уведомлений через приложение</li> <li>▪ Можно настроить систему таким образом, чтобы автоматически рассылать уведомления по электронной почте в той или иной ситуации, например в случае поступления конкретного товара, в момент отгрузки заказа или при проведении тендера</li> <li>▪ Данная функция делает возможной автоматическую рассылку партнерам персональных сообщений электронной почты, содержащих коммерческую информацию из Microsoft Navision, например номера заказов и балансы</li> </ul>
УПРАВЛЕНИЕ СОДЕРЖИМЫМ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ В Commerce Portal реализованы мощные средства управления содержимым</li> <li>▪ Управление веб-страницами осуществляется из приложения Microsoft Navision. Это означает, что пользователь Microsoft Navision может самостоятельно поддерживать все веб-страницы без дополнительной помощи интернет-консультантов</li> </ul>
XBRL	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Импорт неограниченного количества схем и форматов отчетов из регулирующих органов, кредитных организаций, банков и т. д.</li> <li>▪ Просмотр информации, прикрепленной к таксономии</li> <li>▪ Соотнесение строк таксономии с любым сочетанием финансовых счетов с помощью стандартных фильтров Microsoft Navision</li> <li>▪ Просмотр и печать файла документа XBRL для проверки перед отправкой</li> <li>▪ Экспорт документа XBRL, который можно отправить в качестве сообщения электронной почты</li> </ul>

© 2005 Microsoft Business Solutions. Все права защищены. Microsoft, Microsoft Navision, Visual Studio и Windows являются охраняемыми товарными знаками корпорации Майкрософт либо их представителей в США и других странах. Названия прочих компаний и продуктов, упомянутые в данном документе являются товарными знаками соответствующих владельцев.