

## MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-NAVISION

### ТЕХНОЛОГИИ КОРПОРАЦИИ МАЙКРОСОФТ В РЕШЕНИИ MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-NAVISION

В каждой области применения Microsoft® Business Solutions-Navision® ключевую роль играют технологии Корпорации Майкрософт. \

### ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ MICROSOFT NAVISION

- Microsoft® Windows® 2000
- Microsoft® Windows® XP
- Microsoft® Windows® Server 2003
- Установщик Windows и служба Active Directory
- Microsoft® SQL Server® 2000
- Пакет Microsoft® Office

### ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Надежное управление Microsoft Navision при помощи установщика Windows — средства управления, установки, модификации и удаления.
- Эффективное управление и обмен информацией о сетевых ресурсах и пользователях с помощью службы Active Directory.
- Быстрое предоставление пользователям доступа к областям приложения Microsoft Navision при помощи однократной идентификации.
- Простота восстановления пользовательских настроек при работе в Microsoft Navision на другом компьютере, что облегчает использование решения.

### ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ MICROSOFT SQL SERVER 2000

- Поддержка большой или увеличивающейся базы данных и большого числа одновременно работающих пользователей.
- Интеграция Microsoft Navision с любым количеством продуктов внешних поставщиков.
- Упрощение обмена данными с другими приложениями и системами.
- Просмотр данных несколькими способами при помощи технологии OLAP и организация хранилищ данных, что обеспечивает своевременное поступление сведений о ваших клиентах и продуктах.

### ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ИНТЕГРАЦИИ С MICROSOFT OFFICE

Microsoft Navision позволяет вам пользоваться функциональными возможностями хорошо знакомых приложений, таких как Microsoft Word и Microsoft Excel, чтобы формировать документы для различных целей, кампаний и анализов. Так, вы можете формировать в Microsoft Word запросы, извлекающие данные непосредственно из базы данных Microsoft Navision, для создания писем (например, уведомляющих клиента о достижении им определенного бонусного уровня, дающего право на скидку). Более сложные запросы формируются в таких приложениях, как Microsoft Excel, который позволяет создавать отчеты и анализировать самые последние финансовые и прочие данные. Данные из Microsoft Navision могут импортироваться напрямую в таблицу Microsoft Excel для создания простых отчетов.

### COMMERCE PORTAL

Microsoft® Business Solutions-Navision® Commerce Portal представляет собой

интернет-решение, интегрированное с Microsoft Navision. Это решение предоставляет клиентам и бизнес-партнерам компании доступ на веб-портал, содержащий важную информацию и службы, помогающие осуществлять коммерческие транзакции. Commerce Portal позволяет компании создавать пользователей веб-портала с разными ролями и правами доступа, а также многочисленные веб-узлы.

**Используемое программное обеспечение:**

Microsoft Windows 2000 с пакетом обновления 4 / 2003 Server

- Microsoft Internet Information Server (часть сервера Microsoft Windows 2000/2003 Server)
- Microsoft® Message Queue (часть сервера Microsoft Windows 2000/2003 Server)
- Microsoft SQL Server 2000 с пакетом обновления 3 (используется Commerce Server)
- Microsoft® Commerce Server 2000 с пакетом обновления 3 / 2002 с пакетом обновления 2 (только Commerce Server 2002 на сервере Windows 2003 Server)
- Microsoft XML Parser 3.0 с пакетом обновления 3
- Веб-обозреватель Microsoft Internet Explorer 6.0 с пакетом обновления 1 или более поздней версии

**Основные преимущества**

- Увеличение скорости реагирования на запросы партнеров, клиентов и поставщиков, которым предоставляются ролевые веб-порталы с обновленными данными о продуктах и ценах, каталогами и т. д.
- Обеспечение свободного обмена информацией между Microsoft Navision и внешним порталом, что позволяет пользователям напрямую отправлять данные в Microsoft Navision и получать их оттуда в удобное для них время.
- Сокращение затрат благодаря автоматизации операций. Технология Майкрософт помогает избавиться от проблем, возникающих при вводе заказов вручную, и позволяет клиентам самостоятельно просматривать продукты, актуальные цены и последние описания

непосредственно после обновления данных в Microsoft Navision.

- Экономия затрат благодаря настройке интерактивных тендеров для покупки продуктов и услуг поставщиков. Сотрудник компании-клиента вводит информацию по требуемому товару, количеству и сроку поставки. Поставщики в ответ выставляют на веб-портале предложения, указывая количество и сроки поставки товара; из этих предложений компания-клиент выбирает наилучшее.

Для использования портала Commerce Portal в версии Navision 4.0 должны быть установлены службы синхронизации Commerce Portal и демонстрационные веб-узлы, выпущенные с версией Navision 3.70..

**COMMERCE GATEWAY**

Microsoft® Business Solutions–Navision® Commerce Gateway упрощает электронный обмен коммерческими документами между бизнес-партнерами. Commerce Gateway тесно интегрирован с Microsoft® BizTalk® Server и является частью решения Microsoft Navision, что обеспечивает автоматическое обновление данных, отправляемых и получаемых Commerce Gateway, в системе Microsoft Navision.

**Используемое программное обеспечение:**

- Microsoft Windows 2003 Server
- Microsoft Windows 2000 Server или Windows XP
- Microsoft BizTalk Server (любая версия)
- Microsoft SQL Server 2000

**Основные преимущества**

- Вы можете эффективно участвовать в цепочке поставок в качестве партнера при помощи портала Commerce Gateway, который использует сервер Microsoft® Business Solutions–Navision® Application Server, XML-схемы и сервер Microsoft BizTalk Server для сопоставления и распределения коммерческой документации между Microsoft Navision и другими системами.
- Вы можете найти новых коммерческих партнеров вне зависимости от того, какую систему они используют и соблюдения каких стандартов требуют. Microsoft BizTalk Server

основан на технологии XML и может сопоставлять данные практически в любых форматах, таких как EDIFACT, X12 и плоские файлы, при помощи функции перетаскивания.

- Время реагирования на запросы партнеров сокращается, поскольку Microsoft BizTalk Server взаимодействует с сервером Navision Application Server, что обеспечивает немедленную обработку заказов продажи.

#### МОДУЛИ «УПРАВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЯМИ» И «СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР»

##### Используемое программное обеспечение:

- Microsoft Word 2000/XP/2003
- Microsoft Outlook® 2000/XP/2003 с установленной технологией CDO
- Microsoft® Exchange Server 5.5 с пакетом обновления 4 или более поздней версии либо Microsoft Exchange Server 2003

##### Основные преимущества

- Своевременный доступ к контактам, задачам и данным календаря Microsoft Outlook непосредственно из Microsoft Navision.
- Сохранение электронной корреспонденции, бизнес-контактов, встреч, задач, назначений и т. д. в Outlook и Microsoft Navision, а также возможность предоставления коллегам доступа к отдельным данным. Например, при создании электронного сообщения в Microsoft Navision сообщение также регистрируется и в Outlook, а при назначении задачи в Outlook задача также регистрируется и в Microsoft Navision.
- Улучшение взаимодействия с клиентами и коллегами благодаря регистрации электронной почты, что обеспечивает отличный обзор деловой переписки. Возможность интеграции электронных сообщений между Microsoft Outlook и Microsoft Navision при помощи Microsoft Exchange Server. Возможность сохранения электронных сообщений в обеих системах и перенаправления данных о внешних контактах.

#### О MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS

Microsoft Business Solutions, подразделение корпорации Майкрософт, предлагает широкий спектр интегрированных комплексных бизнес-приложений и служб, разработанных с целью помочь малым, средним и крупным предприятиям наладить более тесные связи со своими клиентами, сотрудниками, партнерами и поставщиками. Приложения Microsoft Business Solutions оптимизируют стратегические бизнес-процессы управления финансами, аналитических измерений, управления персоналом, управления проектами, управления взаимоотношениями с клиентами, управления обслуживанием клиентов, управления цепочками поставок, электронной коммерции, производства и управления розничными продажами. Целью разработки этих приложений было обеспечить клиентов инструментом для достижения успеха в бизнесе. Дополнительные сведения о Microsoft Business Solutions доступны по адресу: [www.microsoft.com/BusinessSolutions](http://www.microsoft.com/BusinessSolutions).

**ОСНОВНЫЕ  
ВОЗМОЖНОСТИ**

**ОПИСАНИЕ**

<p>MICROSOFT WINDOWS 2000 MICROSOFT WINDOWS XP УСТАНОВЩИК WINDOWS И СЛУЖБА ACTIVE DIRECTORY</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Операционные системы, необходимые для использования Microsoft Navision.</li> <li>▪ Установщик Windows. Средство управления, установки, модификации, обновления и удаления.</li> <li>▪ Служба каталогов Active Directory. Обеспечивает обслуживание каталогов в распределенных сетевых средах; сохраняет данные о первичных настройках для каждого пользователя; позволяет компаниям создавать несколько копий каталога и размещать его в сети.</li> </ul>
<p>MICROSOFT SQL SERVER 2000</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Интегрирован с C/SIDE (интегрированной средой разработки Microsoft Navision).</li> <li>▪ Предназначен для компаний, управляющих большим объемом данных, а также имеющих большую базу данных или планирующих ее использование.</li> <li>▪ Масштабируется и интегрируется с большим количеством разнообразных продуктов внешних поставщиков.</li> <li>▪ Обеспечивает обработку OLAP и организацию хранилищ данных.</li> <li>▪ Автоматизирует процедуры резервного копирования и восстановления.</li> </ul>
<p>ДЛЯ COMMERCE PORTAL: MICROSOFT WINDOWS 2000 SP4 / 2003 SERVER MICROSOFT IIS MICROSOFT MESSAGE QUEUE MICROSOFT SQL SERVER 2000 SP3 (ДЛЯ COMMERCE SERVER) MICROSOFT COMMERCE SERVER 2000 SP3 / 2002 SP2 MICROSOFT XML PARSER 3.0 SP3 MICROSOFT INTERNET EXPLORER 6.0 SP1 ИЛИ СТАРШЕ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft Information Server и Microsoft Commerce Server предоставляют функциональные возможности, которые позволяют пользователям получать доступ к веб-порталу компании через веб-обозреватель, а также направлять и запрашивать информацию в Microsoft Navision.</li> <li>▪ Запросы передаются как сообщения через Microsoft Message Queue Server в базу данных Microsoft SQL Server и Microsoft Navision, которые обрабатывают сообщения и направляют ответы.</li> <li>▪ Для использования портала Commerce Portal в версии Navision 4.0 должны быть установлены службы синхронизации Commerce Portal и демонстрационные веб-узлы, выпущенные с версией Navision 3.70.</li> </ul>
<p>ДЛЯ COMMERCE GATEWAY: MICROSOFT WINDOWS 2003 SERVER MICROSOFT WINDOWS SERVER 2000 ИЛИ WINDOWS XP MICROSOFT BIZTALK SERVER MICROSOFT SQL SERVER 2000</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Как и Microsoft Navision Application Server и XML-схемы, сервер Microsoft BizTalk Server служит для сопоставления и маршрутизации документов между Microsoft Navision и другими системами.</li> <li>▪ Microsoft BizTalk Server может сопоставлять данные практически в любых форматах, таких как EDIFACT, X12 и плоские файлы. Он также предлагает следующие средства: Microsoft BizTalk Editor для создания и редактирования спецификаций документов, а также управления этими спецификациями, и Microsoft BizTalk Mapper для выполнения аналогичных действий со схемами документов.</li> </ul>

## ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

## ОПИСАНИЕ

ДЛЯ «УПРАВЛЕНИЯ  
ОТНОШЕНИЯМИ» И  
«СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА»:  
MICROSOFT® WORD  
2000/XP/2003  
MICROSOFT OUTLOOK  
2000/XP/2003 С  
УСТАНОВЛЕННОЙ  
ТЕХНОЛОГИЕЙ CDO  
MICROSOFT EXCHANGE  
SERVER 5.5 С ПАКЕТОМ  
ОБНОВЛЕНИЯ 4 ИЛИ БОЛЕЕ  
ПОЗДНЕЙ ВЕРСИИ ЛИБО  
MICROSOFT EXCHANGE  
SERVER 2003

- Направление уведомлений по электронной почте, синхронизация контактов, задач и элементов календаря Outlook с соответствующими контактами и задачами Microsoft Navision.
- Функция регистрации электронной почты. Интеграция между Microsoft Exchange Server и Microsoft Navision — регистрация исходящей и входящей электронной почты в рамках Microsoft Navision.

© 2005 Microsoft Business Solutions. Все права защищены. Microsoft, Microsoft Navision, Visual Studio и Windows являются охраняемыми товарными знаками корпорации Майкрософт либо их представителей в США и других странах. Названия прочих компаний и продуктов, упомянутые в данном документе являются товарными знаками соответствующих владельцев.